

Rücksendeschein

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

sollten Sie einmal einen Grund zur Rücksendung haben, benutzen Sie bitte diesen Rücksendeschein und senden Sie den Artikel zur Überprüfung an uns zurück. Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, beachten Sie bitte Folgendes:

1. Melden Sie Ihre Rücksendung bitte telefonisch oder per E-Mail bei uns an. Sie erhalten von uns eine Rücksendenummer, die Sie unten bitte eintragen.
2. Verpacken Sie den Artikel bitte vollständig in der Originalverpackung.
3. Füllen Sie diesen Rücksendeschein bitte vollständig aus und legen Sie ihn mit in das Paket. So können wir Ihre Rücksendung zügig und problemlos bearbeiten.
4. Bitte informieren Sie uns über Ihre Rücksendung! Melden Sie sich hierzu telefonisch oder per E-Mail.
5. **Bitte senden Sie Ihr Paket nicht unfrei an uns zurück!**

Rechnungs-Nr.: _____ Rücksende-Nr.: _____

Kunden-Nr.: _____ Kundenname: _____

Telefon: _____

Reklamationsgrund	Artikel-Nr.	Menge
Falscher Artikel bestellt		
Falscher Artikel geliefert		
Artikel defekt geliefert		
Artikel nicht funktionsfähig		
Sonstiges – Grund bitte eintragen		